



ที่ สก ๐๐๑๙/ ๖๒๖๓

ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว
ถนนสุวรรณศร สก ๒๗๐๐๐

๑๘ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอแจ้งเตือนการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware”

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อควรปฏิบัติเพื่อป้องกันไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware”

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยขณะนี้มีการตรวจพบการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่ หรือโปรแกรมเรียกค่าไถ่ข้อมูล “Ransomware” ซึ่งเป็นภัยคุกคามประเภทมัลแวร์ที่แพร่กระจายบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยจะทำการเข้ารหัสลับไฟล์เอกสารประเภทต่าง ๆ รวมถึงเอกสารที่แชร์ผ่านเครือข่ายภายในหน่วยงาน ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องและไม่สามารถเรียกใช้ไฟล์เอกสารต่าง ๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดมัลแวร์ดังกล่าวได้ เพื่อเรียกเงินค่าไถ่สำหรับเป็นค่ารหัสลับในการปลดล็อกข้อมูล และปัจจุบันยังไม่มีโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่สามารถแก้ไขการเข้ารหัสข้อมูลของมัลแวร์นี้ได้

ดังนั้น เพื่อให้การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัย จังหวัดสระแก้วขอให้อบรมหมายพัฒนาการอำเภอ แจ้งเตือนเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของกรมการพัฒนาชุมชน ผ่านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) เพื่อยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต และจัดเก็บบันทึกประวัติการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้งานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐

๒. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามแนวทางที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด

๓. สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย โดยจะต้องมั่นใจว่าไฟล์ข้อมูลไม่ติดมัลแวร์ก่อนทำการสำรองข้อมูล

๔. ระมัดระวังการปิดไฟล์หรือลิงค์ที่มาจากไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ซึ่งไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับผู้ส่งและเนื้อหาที่ส่งมายังไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ของหน่วยงานหรือส่วนบุคคล หากมีข้อสงสัยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ที่ได้รับ ควรสอบถามเจ้าของไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) และในกรณีที่ไม่ทราบแหล่งที่มาของข้อมูลในไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ขอให้ลบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) นั้นทิ้ง เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น

๕. ดำเนินการ Update Microsoft Windows ให้เป็นปัจจุบัน

๖. หากพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกโจมตีโดยไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware” ให้ทำการตัดการเชื่อมต่อกับเครือข่ายของเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นทันที และปิดการแชร์ไฟล์ข้อมูลและโฟลเดอร์ต่าง ๆ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่

/ทั้งนี้ หากพบปัญหา...

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้
ภายในปี ๒๕๖๕



Change for Good

ทั้งนี้ หากพบปัญหาหรือข้อสงสัยประการใด ขอให้ประสานรายละเอียดกับ นายยุทธชัย เครือแก้ว
ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๔๖๔๑ ๔๑๙๓ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
(E-Mail) yuttachai.k@cdd.go.th และสามารถดาวน์โหลดรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จากเว็บไซต์
กรมการพัฒนาชุมชน (<https://www.cdd.go.th>)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายถวิล ยี่สุนแสง)
พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสระแก้ว

กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน

โทร/โทรสาร ๐-๓๗๔๒-๕๐๕๗-๘

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้
ภายในปี ๒๕๖๕



Change for Good

คน พช. รู้ทัน



“Ransomware”

ข้อควร “ปฏิบัติ”



ใช้งานอินเทอร์เน็ตกรมการพัฒนาชุมชน
ผ่านระบบ Firewall



ติดตั้ง/อัปเดตโปรแกรมป้องกันไวรัส

ENDPOINT
SECURITY

ESET ENDPOINT SECURITY

กรมการพัฒนาชุมชน



สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

สร้าง “ความตระหนักรู้”



ไม่ เปิดไฟล์แนบหรือคลิกลิงก์ **ไม่** เปิดเว็บไซต์ **ไม่** ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

จากอีเมลที่ไม่ทราบแหล่งที่มา

ที่น่าสงสัยหรือไม่เหมาะสม

ที่ไม่มีลิขสิทธิ์มาใช้งาน



ในกรณีที่ติดไวรัส



ตัดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทันที

ติดต่อเจ้าหน้าที่
ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน

ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน